

KENT SAĞLIK GRUBU ÇEREZ POLİTİKASI

Bu Çerez Politikası, Kent Sağlık Grubu (*Özel Kent Sağlık Hizmetleri ve Malzemeleri Sanayi Ticaret Anonim Şirketi, Özel Kent Hastanesi, Özel Kent Hastanesi Çiğli Ş.B., Alsancak Tıp Merkezi, Bayraklı Tıp Merkezi*) tarafından yönetilen www.kentsaglikgrubu.com adresli web sitesinde kullanılmakta olan çerezlere ilişkin olarak, web sitesi ziyaretçilerinin bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

1- Çerez Nedir?

Çerezler (cookies) bir web sayfasını ziyaret ettiğinizde, bu web sitesi tarafından bilgisayarınız veya diğer cihazlarınıza depolanan metin dosyalarıdır. Çerezler aracılığıyla web sitelerini ziyaret ettiğiniz sırada gerçekleştirdiğiniz tercihler ve giriş bilgileriniz gibi web sitesindeki kullanım tecrübelerinizi geliştirecek bilgiler, web sitesine erişim için kullandığınız web tarayıcısı tarafından saklanmaktadır.

<u>Birincil Çerezler</u> :	Ziyaret edilen web sitesi tarafından yerleştirilen çerezlerdir.
<u>Üçüncü Taraf Çerezleri</u> :	Ziyaret ettiğiniz web sitesi haricindeki siteler tarafından oluşturulur. Bu siteler, ziyaret ettiğiniz web sayfasında gördüğünüz reklam veya resim gibi içeriğin bir kısmına sahiptir.
<u>Zorunlu Çerezler</u> :	İnternet sitelerini kullanabilmeniz ve bu sitelerde gezinti yapabilmemiz için kullanılması zorunlu olan çerezlerdir.
<u>Oturum Çerezleri</u> :	Ziyaret edilen web sitesinde sayfalar arasında gerçekleştirilen gezintiler sırasında yapılan işlemlerin takibinin sağlanabilmesi için kullanılmaktadır. Bu tip çerezler tarayıcınızı kapamanız halinde kendiliğinden silinecekken, geçici ve kalıcı çerezler tarafınızca manuel olarak yahut tarayıcınız tarafından geçici çerez dosyalarındaki periyotlarla silininceye kadar saklanacaktır.
<u>İşlevsellik Çerezleri</u> :	Bu tip çerezler, web sitesindeki gezintiniz süresince yapmış olduğunuzu tercihlerin ilgili web sitesi tarafından hatırlanmasını sağlamak amacıyla kullanılmaktadır. Bu yolla ziyaretçilerin kullanımları kolaylaştırılarak, özelleştirilmiş ve geliştirilmiş bir web sitesi hizmeti sağlanmış olur.
<u>Performans Çerezleri</u> :	Web sitesini ziyaret edenlerin sayısı, web sitesinin ne sıklıkla ziyaret edildiği, oluşan hata iletileri ve sair bilgiler toplanır. Bu tür çerezler ilgili web sitesinin performansını artırmak için kullanılır.
<u>Hedefleme/Reklam Çerezleri</u> :	Kullanıcılara web sitesi üzerinden sunulan reklamların özelleştirilmesi amacıyla kullanılmaktadır.

2- Çerezlerin Kullanım Nedenleri Nelerdir?

Web sitemizde kullanılan çerezler yalnızca aşağıda belirtilen amaçlarla kullanılmakta olup, web sitemizi ziyaret eden kişilerin internet kullanımlarının tespit edilmesi veya ziyaretçi profillerinin oluşturulması amaçlarıyla kullanılmamaktadır.

Bu doğrultuda web sitemizde yer alan çerezler;

- Kullanıcıların ayırt edilmesiyle, kullanıcı tercihlerine (dil seçiminin hatırlanması, kullanıcı konumuna göre hizmet sunulması vb.) uygun şekilde hizmet sunulması amacıyla kullanılmaktadır.
- Web sitemizin kullanılması sırasında karşılaşılan eksikliklerin ve oluşan hataların tespit edilmesiyle, web sitemizin geliştirilmesi,
- Web sitemizin düzgün şekilde kullanılmasını sağlamak amacıyla kullanılmaktadır.

Web sitemizde kullanılan çerezler yalnızca bu amaçlarla kullanılmakta olup, çerezler aracılığıyla işlenen kişisel verilerinize ilişkin olarak Kent Sağlık Grubu Kişisel Verilerin korunması ve İşlenmesi Hakkında Politika metnini okuyabilirsiniz.

3- Web Sitemizde Kullanılan Çerezler Hangileridir?

Çerez Adı	Birincil / Üçüncü Taraf	Süre	Amaç	İşlenen Veri Türü
_ga pageview	Üçüncü Taraf Çerezleri (Google Analytics)	Sınırsız	Web Sitesi Analizi	Ziyaretçilerin ayırt edilebilmesi için ziyaretçi kimlik bilgileri
_ga linkid	Üçüncü Taraf Çerezleri (Google Analytics)	Sınırsız	Genişletilmiş Link İlişkilendirmesi	Sayfa içi analizin doğruluğunun sağlanması
_ga displayfeatures	Üçüncü Taraf Çerezleri (Google Adwords)	Sınırsız	Google Display Network	Reklam sunulması için hedef ziyaretçi kimlik bilgileri
Fbq PageView	Oturum Çerezleri (Facebook)	Oturum Süresince	Web Sitesi Analizi	to create audience rules that match referral URLs.
Fbq Lead	Third party (Facebook)	Sınırsız	Randevu alan ziyaretçilere reklam sunulması	Reklam sunulması için hedef ziyaretçi kimlik bilgileri
Fbq ViewContent	Üçüncü Taraf Çerezleri (Facebook)	Sınırsız	Klinik sayfası ve benzer anahtar sayfaların ziyaret edilmesi halinde reklam sunulması	Reklam sunulması için hedef ziyaretçi kimlik bilgileri
id	Üçüncü Taraf Çerezleri (DoubleClick)	2 Yıl	Yeniden Pazarlama Reklam	Reklam sunulması ve yeniden pazarlama için hedef ziyaretçi kimlik bilgileri
sagliktv_	Zorunlu Çerezler (Kent Sağlık Grubu)	1 Ay	Web sitesindeki videoların gerçekleştirilebilmesi	Videos local like counter
hvisit_	Performans Çerezleri (Kent Sağlık Grubu)	1 Gün	Videoları izleyenlerin sayısının tespit edilmesi	Videos local view counter
contactmessage	Zorunlu Çerezler (Kent Sağlık Grubu)	10 Dakika	Block to duplicate contact messages	Block to duplicate contact messages
appointment	Zorunlu Çerezler (Kent Sağlık Grubu)	5 Dakika	Block to duplicate appointment	Block to duplicate appointment
sendcard	Zorunlu Çerezler (Kent Sağlık Grubu)	10 Dakika	Block to duplicate get well soon card	Block to duplicate get well soon card
sendopinion	Zorunlu Çerezler (Kent Sağlık Grubu)	10 Dakika	Block to duplicate get well soon card	Block to duplicate get well soon card
healthnember	Zorunlu Çerezler (Kent Sağlık Grubu)	10 Dakika	Block to duplicate Health Bulletin	Block to duplicate Health Bulletin
healthupdate	Zorunlu Çerezler (Kent Sağlık Grubu)	5 Dakika	Block to duplicate update Health Bulletin member info	Block to duplicate update Health Bulletin member info

4- Çerezlerin Yönetimi

Genel olarak web tarayıcıları otomatik olarak çerezleri kabul edecek şekilde çalışmaktadır. Kullanmakta olduğunuz web tarayıcınıza bağlı olarak; web sitelerini ziyaret ettiğinizde kullanılan çerezler hakkında bunların kabul edilmesinden önce uyarı verilmesi, bütün çerezlerin engellenmesi ve sair hususlarda değişiklikler yapabilirsiniz.

Web sitemizi farklı cihazlardan ziyaret ediyorsanız, her bir cihaz kapsamında tarayıcı ayarlarını değiştirmeniz gerekmektedir.

Web sitemizde kullanılan çerezleri engellemeniz halinde web sitemizden alınan verimin düşeceğini ve web sitemizin düzgün çalışmayabileceğini bilgilerinize sunarız.

- Çerezler hakkında daha detaylı bilgi için aşağıdaki internet sitesini inceleyebilirsiniz:

<http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>

- İnternet tarayıcılarındaki çerez ayarları hakkında daha detaylı bilgi için aşağıda belirtilen linkleri inceleyebilirsiniz.

Google Chrome için:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=tr>

Mozilla Firefox için:

<https://support.mozilla.org/tr/kb/cerezleri-silme-web-sitelerinin-bilgilerini-kaldirma>

Microsoft İnternet Explorer için:

<https://support.microsoft.com/tr-tr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>